



Leistungsblatt

Servicepaket Business

Stand: September 2026 · Preis in EUR, exkl. 20 % USt.

Grundschutz, Systemüberwachung
und Datensicherung für
Arbeitsplätze

€ **24,90**

je Endgerät und Monat

monatlich, jederzeit kündbar

Konditionen

- Die Pauschale umfasst die eingesetzte Software und deren Betrieb. Supportzeit und aus Meldungen entstehende Arbeiten werden nach Aufwand verrechnet; eine Reaktionszeit wird nicht zugesagt.
- Das Paket läuft monatlich ab dem Tag der Einrichtung und verlängert sich automatisch. Kündigung ist jederzeit möglich – die auf die Kündigung folgende Rechnung ist die letzte; das Paket endet mit Ablauf des damit abgerechneten Monats. Abrechnung monatlich im Voraus.
- Einmalige Einrichtung nach Aufwand. Als Endgerät gilt jeder betreute Arbeitsplatzrechner und jedes Notebook.

Leistungsbeschreibung

Überwachung: Laufende Kontrolle von Zustand, Auslastung und Fehlern des Geräts; Meldungen werden werktags gesichtet.

Updates: Betriebssystem- und Sicherheitsupdates werden automatisch geprüft und eingespielt, auch für gängige Drittprogramme.

Virenschutz mit Advanced Threat Security: Schutz vor bekannter und unbekannter Schadsoftware und Abwehr dateiloser Angriffe. Verdächtige Dateien werden durch einstellbares maschinelles Lernen (HyperDetect) bewertet und in einer Cloud-Sandbox automatisch analysiert, bevor sie ausgeführt werden.

EDR – Endpoint Detection and Response: Sicherheitsverletzungen können frühzeitig erkannt werden. Der Angriffsverlauf wird visualisiert und forensisch aufbereitet; geführte Untersuchung und Reaktion ermöglichen es, betroffene Geräte gezielt zu isolieren und zu bereinigen.

Zentrale Verwaltung: Alle Geräte werden über eine Konsole verwaltet, Sicherheitsrichtlinien gelten einheitlich.

Fernwartung (Remote Support): Bereitstellung der technischen Infrastruktur für Support per Fernzugriff.

Datensicherung: Regelmäßige lokale Sicherung des Arbeitsplatzes auf ein vom Auftraggeber bereitgestelltes Speichermedium; Sicherungen werden überwacht.